

# راهنمای کامل دریافت کد بورس کالا در ۸ مرحله (ویژه افراد حقیقی)

## معاملات فیزیکی، آتی، اختیار و گواهی سپرده

### ۱. ثبت نام در سامانه جامع مدیریت سفارش های کارگزاری (EBGO)



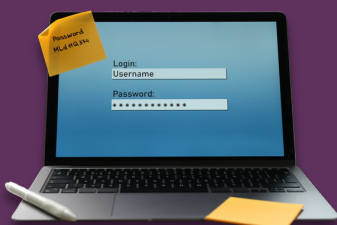
- ابتدا با لینک اختصاصی فردانامه، ثبت نام خود را در سامانه EBGO انجام دهید.
- امضا و اثر انگشت خود را روی یک کاغذ سفید به همراه نام و نام خانوادگی، بارگذاری کنید. توجه داشته باشید که همه موارد در کادر قرار بگیرند.
- برای خرید از بازار فیزیکی، حتماً گزینه بازار فیزیکی را فعال کنید.
- در قسمت آزمون، اگر گزینه صحیح را نمی دانید، یک گزینه رندوم را انتخاب کنید تا پاسخ صحیح نشان داده شود. پس از آن، گزینه صحیح را انتخاب کنید.

### ۲. بررسی توسط مسئول بخش کالایی کارگزاری



- پس از تکمیل ثبت نام در سامانه EBGO، مسئول بخش کالایی کارگزاری بررسی خواهد کرد که آیا قبلاً کد دریافت کرده اید یا خیر.
- در صورتی که کد دریافتی شما جدید باشد، طی ۱-۲ روز کاری نام کاربری و رمز عبور جدید برای شما ارسال خواهد شد.
- در صورتی که قبلاً ثبت نام کرده اید و کد کالا دارید، می بایست ابتدا از کارگزاری مربوطه درخواست کنید که نامه انتقال کد کالا را برای کارگزاری فیروزه ارسال کنند.
- مسئول مربوطه کارگزاری فیروزه نیز بررسی خواهد کرد و پس از حداقل ۷ روز کاری، با شما ارتباط خواهند گرفت و نام کاربری و رمز عبور جدید را برای شما ارسال خواهد کرد.

### ۳. ارسال رمز عبور



دو نام کاربری و رمز عبور برای شما ارسال خواهد شد؛ کد اول برای کالای فیزیکی و کد دوم برای ابزار مشتقه.

### ۴. انتقال وجه و شروع معامله



- پس از ورود به پنل و واریز وجه، مبلغ ابتدا در دفتر اصلی حساب شما قرار می گیرد و هنوز امکان خرید با آن وجود ندارد.
- برای اینکه بتوانید در بازار گواهی سپرده، آتی یا اختیار معامله خرید انجام دهید، باید ابتدا موجودی را از دفتر اصلی به بخش مربوطه منتقل کنید.

### ۵. خرید در بازار فیزیکی



- برای خرید با کد کالای فیزیکی از بازار فیزیکی، پس از ثبت نام در سامانه EBGO در مرحله ۱، طی کردن موارد زیر الزامی است:
- معرفی حساب وکالتی (غیرجاری) ترجیحاً بانک ملت یا سامان در صورت خرید از تابلو معاملاتی بورس کالا
- ثبت نام در سامانه جامع تجارت
- ثبت نام در سامانه جامع انبارها
- بررسی بدهی در سامانه مالیات

### ۶. نکته مهم برای برخی کالاها



اگر محصول مشمول سهمیه بهین یاب است (مانند برخی محصولات پتروشیمی)، ثبت نام و بارگذاری مجوز در سامانه بهین یاب الزامی است.

### ۷. از ما بپرسید



- همکاران ما فرآیند ثبت نام و خرید شما را به طور مداوم بررسی خواهند کرد و در صورت بروز خطا، برای رفع آن با شما ارتباط خواهند گرفت.
- در صورت داشتن هرگونه سوال و نیاز به راهنمایی بیشتر، کافی است با کارشناسان فردانامه تماس بگیرید.